



# Djamila Zerrouki

---

## Expérience

**2022 :**

Télévendeur pour Odace-France • démarchage clientèle, émissions et réceptions d'appels, prise de rendez vous

**2007–2010 :**

Responsable logistique pour Mory-Team • gestion des plannings des chauffeurs, émissions et réceptions d'appels, prise de rendez-vous, opératrice de saisie, archivage

**2006-2007 :**

Emplois saisonniers chez Disney, Carrefour, Mairie de Créteil  
• entretiens des locaux, mise en rayon, animatrice des écoles maternelles

**2004 :**

Stage de 6 mois au sein du Tribunal de grande Instance de Créteil

• traitements des dossiers pénales et civiles, archivage, accueil et réceptions des usagers et magistrats.

## Formation

**2004 :**


Licence en droit (non validé)


**2003 :**

Obtention du BAC professionnel Accueil Assistance Conseil

## Profil

Dotée d'un esprit d'équipe, j'aspire à répondre aux questions dans le but de promouvoir de nouveaux produits et services pour aider les clients à vivre une expérience satisfaisante. Je suis capable de prendre des initiatives pour résoudre d'éventuels problèmes, et peux accomplir des procédures de service à la clientèle. Je cherche un poste stable, avec une bonne rémunération en échange d'un travail investi et rigoureux afin de m'épanouir au sein de la team.

 12, avenue Jean Lebas  
93140 Bondy

 0033749194897  
00212767918676

 [jamilaz@outlook.fr](mailto:jamilaz@outlook.fr)